

Thème	Question	Réponses possibles
Hébergement concerné	Sur quel refuge ou chalet souhaitez vous donner votre avis ?	
Votre expérience refuge	A combien de nuits en refuge votre expérience s'élevait-elle ?	1 / 2 à 5 / 5 à 10 / 10 à 20 / 20 et plus
	Que représente pour vous un séjour en refuge ?	La convivialité / Le confort / L'authenticité / L'isolement / Le dépaysement / L'originalité / La découverte /
	A quoi accordez-vous le plus d'importance ?	L'accès / L'accueil / La propreté / Le repas / Le prix / Le confort / Autre
Votre avis	Avez-vous réservé ?	Par internet / Par téléphone / Par mail / Via une agence ou un organisme de tourisme / Je n'ai pas réservé
	Avez-vous rencontré des difficultés lors de la réservation en ligne ?	Oui / Non
	Les itinéraires de montée au refuge et alentours vous semblent-ils bien balisés et en bon état ?	Oui / Non
	L'accueil au refuge vous a-t-il paru ?	Très satisfaisant / Satisfaisant / Peu satisfaisant / Non satisfaisant
	Avez-vous obtenu tous les renseignements techniques attendus (itinéraires, conditions, météo) au refuge ?	J'ai été très bien renseigné / J'ai été bien renseigné / J'ai été mal renseigné / Je n'ai eu aucun renseignement
	Vous jugeriez la propreté du refuge ?	Très satisfaisant / Satisfaisant / Peu satisfaisant / Non satisfaisant
	Comment qualifiez-vous la restauration ?	Excellente / Bonne / Quelconque / Non satisfaisante
	Le couchage vous a-t-il semblé ?	Très confortable / Confortable / Peu confortable / Inconfortable
	Comment évaluez-vous les équipements du refuge (sanitaires, salle hors sac, espaces communs, rangements...) ?	De 1 à 4
	Apportez-nous quelques précisions sur les questions ci-dessus ou vos attentes complémentaires :	Champ libre
	Qui était concerné par votre séjour ?	Vous-même / Votre couple / Votre famille / Un groupe d'amis / Une sortie club / Une sortie encadrée par un professionnel / Autre
	Dans votre groupe, quelles tranches d'âge étaient concernées ?	De 0 à 8 ans / De 9 à 12 ans / De 12 à 17 ans / De 18 à 25 ans / De 25 à 30 ans / De 31 à 40 ans / De 41 à 50 ans / De 51 à 60 ans / Plus de 60 ans
	Comment êtes-vous arrivés au point de départ de votre itinéraire ?	Voiture personnelle / Covoiturage / Transports en commun / Vélo / Autre

Votre séjour	Comment avez-vous connu ce refuge/chalet ?	Imposé par l'objectif de la course/du circuit / Conseil de l'office du tourisme / Recommandation d'un hébergeur en vallée / Bouche à oreille / Via internet / Via la presse écrite / guide / dépliant / Autre
	Pour quelle raison principale avez-vous choisi ce refuge/chalet ?	Son temps d'accès / Sa facilité technique d'accès / Ses tarifs / Son confort supposé / La réputation de son gardien (personnalité, restauration) / Le refuge était imposé par l'objectif de la course ou du circuit / Une animation /Autre
	Quelle était la durée de votre séjour/itinérance ?	Numérique
	Quel était l'objectif de votre séjour ?	Randonnée / Alpinisme / Escalade / Ski/surf de randonnée / VTT / Trail / Parapente / Raquette / Pêche / Une animation / Une expérience en refuge
Votre profil	Quel est votre pays d'origine ?	
	Quel est votre code postal ?	
	Etes-vous ?	H/F
	Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?	CSP de l'INSEE







